

Avis - Modifications du processeur de réclamations

Manion, GroupHEALTH et Group Source commenceront à accepter la coordination des avantages par voie électronique selon la version 4.1b des formats de message et des normes CDAnet à partir du jeudi 18 mars 2021.

- Réclamation COB (07) **NOUVEAU**

Ceci s'ajoute aux transactions que nous prenons déjà en charge:

- Réclamation (01)
- Reconnaissance des réclamations (11)
- Explication des prestations (EOB) (21)
- Annulation de réclamation (02)
- Réponse en cas d'annulation de réclamation (12)
- Prédétermination (03)
- Reconnaissance de la prédétermination (13)
- Explication de la prédétermination des avantages (EOB) (23)

Remarque: les prédéterminations multi-pages ne sont pas prises en charge.

Aide supplémentaire

Pour plus d'informations sur ces changements, veuillez contacter:

GroupHEALTH askus@mygrouphealth.ca ou 1-833-344-6944

Manion askus@mymanion.com ou 1-866-532-8999

GroupSource askus@mygroupsource.ca ou 1-888-547-6947