

Avis de changement touchant les préposés au traitement, Demandes de règlement

Le 16 novembre 2018, la Great-West passera à la version 4 de l'application et sera en mesure d'offrir du soutien à l'égard des messages suivants :

- Demande de prestations (01)
- Accusé de réception d'une demande de prestations (11)
- Détail des prestations (21)
- Annulation d'une demande de prestations (02)
- Réponse à l'annulation d'une demande de prestations (12)
- Plan de traitement (03)
- Accusé de réception d'un plan de traitement (13)
- Détail des prestations (DP) d'un plan de traitement (23) **(NOUVEAU)**
- Coordination des prestations d'une demande (07) **(NOUVEAU)**

Lorsque la Great-West est à la fois le premier et le second assureur :

- *Si la première demande de règlement comprend un Détail des prestations, alors la deuxième demande de règlement peut être envoyée avec le nouveau message de coordination des prestations.*
- *Si un accusé de réception est reçu à l'égard de la première demande de règlement, les deux demandes de règlement seront traitées. Il n'y a rien à envoyer pour la deuxième demande de règlement.*

Précisions au sujet du changement

La mise à niveau sera déployée en deux phases :

1. À partir du 16 novembre 2018, le trafic de CCDWS sera dirigé de TELUS A à TELUS B :
 - Plusieurs cabinets dentaires ont accepté de participer à un projet pilote afin de mettre à l'essai les messages de la version 4 de l'application au nom de la Great-West.
 - Tous les autres cabinets dentaires devront continuer à envoyer les messages de la version 2 jusqu'au 30 novembre 2018.

Durant cette période, les « Demandes relatives aux transactions en suspens » devront être effectuées pour TELUS A et pour TELUS B.

2. À compter du 30 novembre 2018, le trafic de Net+ ACDQ, ITRANS et instream sera dirigé de TELUS A à TELUS B. Pour le moment, tous les cabinets dentaires peuvent envoyer les messages de la version 4 à la Great-West.

Le numéro d'identification de l'assureur demeure **000011**.

Soutien additionnel

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces changements, veuillez communiquer avec Isabelle Degagné à TELUS à l'adresse Isabelle.degagne@telus.com ou au 514 665-3848.