

Progident

Daniel Girard, ing., M.B.A.
Président



Optimisez votre service patient avec une vision globale de votre cabinet dentaire

L'agenda Progident permet un contrôle maximal de vos activités, quel que soit votre contexte de travail. Avec la dernière version 10, la gestion courante de votre cabinet est grandement améliorée grâce à la console Kanban, qui vous procure une gestion plus précise et de nouveaux outils d'analyse.

Sur le plan visuel, cette nouvelle console présente une vision « processus » de votre cabinet pour la journée courante. Vous visualisez ainsi le cheminement de vos patients et l'allocation de vos ressources en temps réel.

Dynamiquement intégré à l'agenda classique, tout changement à votre agenda de la journée est automatiquement reporté à la console Kanban Progident. Tous les indicateurs visuels de l'agenda de base sont également incorporés à la console, par exemple, un clignotement pour aviser le professionnel en salle opératoire que son patient est arrivé en salle d'attente.

La console Kanban vous permet aussi de déplacer des rendez-vous par un simple « glisser-coller », qui déclenche la modification du statut du rendez-vous et le démarrage du chronomètre afin de vous aider à mesurer le temps de chaque étape du traitement. Et vous pouvez lier une salle à un professionnel.

La console contient de nouveaux éléments visant à faciliter votre travail :

- ▶ Durée de présence du patient en salle d'attente, de son arrivée à sa prise en charge;
- ▶ Durée de présence du patient en salle de traitement;
- ▶ Moment exact où le patient est prêt pour son examen;
- ▶ Instant où le rendez-vous est terminé et où le statut du patient passe à « prêt pour la facturation ».

Les possibilités de la console Kanban ne se limitent pas à la gestion quotidienne de votre cabinet. L'analyse du temps alloué à chaque étape de la gestion du patient est aussi possible à l'aide d'un rapport d'analyse complet des durées d'intervention par professionnel et par catégorie de traitement.

Ce rapport permet, entre autres, d'évaluer l'écart de temps entre ce qui avait été prévu au rendez-vous et le temps opératoire réel ainsi que le taux horaire moyen par catégorie de traitement. Ces statistiques vous permettent d'apporter les ajustements nécessaires afin d'améliorer différents aspects de votre gestion, sans nuire à la satisfaction de votre patient.

Enfin, la console Kanban peut s'utiliser autant en salle qu'à la réception et peut être attribuée à des professionnels ou des salles, selon votre préférence.

Quelle que soit la vision de votre cabinet ou votre utilisation de Progident, la console Kanban bonifiera la gestion de votre cabinet.

Pour obtenir plus d'information sur les services Progident et le déploiement de la console Kanban, communiquez avec l'un de nos conseillers au **1 800 650-0143** ou à **services@progident.com**. Progident est un service de l'ACDQ.

