

## Progident

Daniel Girard, ing., M.B.A.  
Président



### Progident V10 : une valeur sûre pour une gestion dentaire performante

Les technologies apparaissent et disparaissent à un rythme tel que les technologues eux-mêmes ont de la difficulté à suivre. Toutefois, les vraies solutions de gestion évolutives représentent un atout précieux pour un cabinet dentaire.

Progident a lancé sa nouvelle version (version 10) aux Journées dentaires internationales du Québec (JDIQ). Cette version intègre une panoplie d'améliorations, dont plusieurs concernent la gestion sans papier. Soulignons, entre autres, la gestion interactive du questionnaire médicodentaire confidentiel de l'ACDQ et de l'ODQ.

Mais au-delà de la technologie, il y a les gens. Il y a votre équipe et notre équipe qui travaillent de concert pour améliorer l'élément le plus important : les services aux patients.

Depuis près de 15 ans, Progident sonde annuellement l'opinion de sa clientèle sur ses logiciels et services. Une fois de plus, en 2017, notre sondage présente des résultats

exceptionnels, qui expriment et démontrent « pourquoi » Progident est un partenaire de choix si l'on souhaite investir à long terme dans une solution de gestion qui va bien au-delà de la technologie.

#### Conclusions :

- ▶ Plus de **96 %** de notre clientèle se déclare satisfaite ou très satisfaite des logiciels Progident.
- ▶ Plus de **84 %** de notre clientèle recommanderait le service à la clientèle de Progident.

Un taux de réponse d'environ **30 %** de notre sondage 2017 équivaut à une précision supérieure à **97,5 %** des résultats ou, si vous préférez, à une marge d'erreur inférieure à **2,5 %**.

Même s'ils sont toujours perfectibles, les logiciels et services Progident atteignent un niveau de satisfaction exceptionnel et, surtout, bien réel. Il s'agit ici de faits mesurés.

Au-delà de la technologie, de l'outil technique, il y a donc les gens. Les gens qui font que la gestion informatisée représente un véritable levier de gestion entièrement au bénéfice des patients.

Voilà la véritable différence « Progident » : notre équipe et votre équipe.

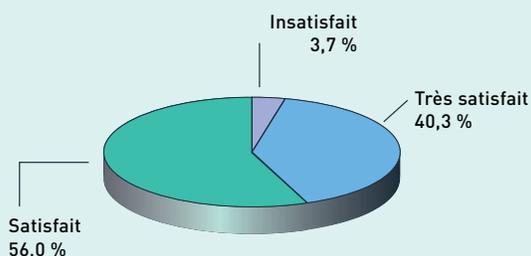
Merci à l'ensemble de nos clients pour leur confiance, leur collaboration et leur fidélité au fil des années.

Soyez assurés que l'équipe de Progident travaille sans cesse à l'amélioration de ses produits et services afin de vous offrir ce qu'il y a de mieux en matière de gestion informatisée.

Pour toute question ou information, n'hésitez pas à joindre l'un de nos spécialistes au **1 800 650-0143** ou à [ventes@progident.com](mailto:ventes@progident.com). Consultez également notre site Web à [progident.com](http://progident.com).

Progident est un service de l'ACDQ.

#### Êtes-vous satisfait de vos logiciels?



#### Recommanderiez-vous le service à la clientèle?

