## **Progident**

Daniel Girard, ing., M.B.A. Président



# Progident/Clinique: nouvelle version 10 lancée aux **JDIQ 2017!**

Depuis la sortie de la version 9, la gestion sans papier est le thème central du développement de notre logiciel phare, Progident/Clinique. Ce thème, très important pour la profession, peut parfois être vaque quant à son implantation en cabinet.

La gestion sans papier, c'est à la fois les capacités technologiques d'une plateforme logicielle, mais c'est aussi l'adaptation de façons de faire dans votre cabinet. Une vision de la gestion de votre patient beaucoup mieux intégrée, de la réception à la salle opératoire, et vice versa.

Nul besoin de mentionner que la formation joue un rôle primordial pour profiter de tout le potentiel d'un logiciel de gestion professionnel. Sans une formation adéquate du personnel, il est difficile de maximiser les avantages qu'il procure.

Plus d'une trentaine d'améliorations majeures feront leur apparition avec la première édition de la version 10, qui sera officiellement lancée aux Journées dentaires internationales du Québec (JDIQ) 2017, qui auront lieu les 29 et 30 mai prochains.

Chacune de ces améliorations est susceptible de faciliter considérablement la gestion guotidienne de votre cabinet. Voici une vision rapide de quelques-unes d'entre elles, regroupées en quatre catégories.

### Gestion administrative du dossier patient

La gestion des préférences de communication à la fiche « Patient » est dorénavant plus visuelle (voir ci-dessous). En un clic, déterminez ou modifiez rapidement les moyens et priorités de communication avec votre patient.



- Tout en conservant la flexibilité actuelle de la gestion des assureurs, un onglet « Assureur » a été intégré à la fiche du patient pour un accès plus direct à l'information.
- La version 10 contient un nouveau module, la « Console Réception » (voir ci-dessous). Offrant une vision globale administrative dans l'esprit de Progident Go, ce module offre une plateforme administrative très

- efficace pour le personnel effectuant des tâches de base, dans un environnement de gestion simple.
- Un attribut sonore peut être dorénavant configuré par statut de rendez-vous. Vous n'avez plus à conserver les yeux rivés constamment sur votre écran pour être avisé d'un changement à l'agenda.

Deux autres nouveautés, les statuts « Hygiène complétée » et « Traitements complétés », vous permettent un découpage plus détaillé du cheminement (processus) du patient dans le cabinet. Par exemple, l'utilisation du statut « Hygiène complétée » peut vous aviser automatiquement que vous êtes attendu en salle d'hygiène au moyen d'un cliqnotement du rendez-vous et d'un signal sonore dans la salle de traitement.

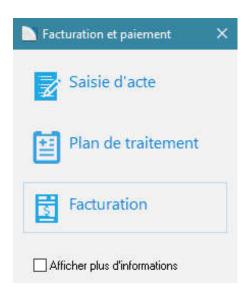
Suite à la page 18



- La dernière version du « Questionnaire médicodentaire confidentiel » de l'ACDQ (ci-dessous) a été intégrée de facon dynamique. Il peut être rempli à l'écran (sur tablette) et, par la suite, sauvegardé automatiquement dans la fiche documentaire du patient en format PDF.
- Le portail Web « Patient » a été entièrement révisé sur le plan visuel. Rappelons que ce portail permet à votre patient de consulter son dossier, ses rendez-vous et ses rappels, ainsi que de soumettre un formulaire médical en prévision d'une prochaine visite. Notez que ce portail peut s'insérer comme complément à votre site Web existant, s'il y a lieu.

#### Facturation et assurances

- La conciliation automatisée des paiements Dentaide gère dorénavant les renversements en cas de redressement apporté à l'interne ou demandé subséquemment par un assureur.
- L'écran sommaire de facturation (ci-contre) et l'écran de sélection des modalités ont été revus sur le plan visuel pour simplifier et accélérer la facturation.
- Cette version prend en charge la nouvelle plateforme de communication de la RAMQ, qui sera mise en place d'ici la fin 2017 avec son projet SYRA.



Nom		Fonction	Établissement/téléphone
Je consens à ce que le dentiste et son pers professionnels de la santé énumérés ci-d			ents et compatibles à l'objet du dossier auprès mements à ces derniers.
Signature du patient ou responsable		Date	_
	ire au meitleur de r	na connaissance.	
J'ai rempli co questionnaire médicodenta	ire au meilleur de r	na connaissance.	Patient lui-même Parent/tuteur (si moins de 14 ans)
Consentement et identification J'ai rempli ce questionnaire médicodenta Signature du patient ou responsable	ire au meilleur de n		
J'ai rempli ce questionnaire médicodenta Signature du patient ou responsable M.C. Mme C.	Nom an lettres mouths	Date	Parent/tuteur (si moins de 14 ans) Mandataire/responsable
J'ai rempli ce questionnaire médicodenta Signature du patient ou responsable M.C. Mme C	Non an latirus, muulas re et fait part de tei	Date  B. List toe changements.	Parent/tuteur (si moins de 14 ans) Mandataire/responsable Autre
J'ai rempli ce questionnaire médicodenta  Signature du patient ou responsable  M.O. Mme O	Nom an latinus moulas re et fait part de tei Date	Date  Set to changements.  Signature	Parent/tuteur (si moins de 14 ans) Mandataire/responsable Autre Date
J'ai rempli ce questionnaire médicodenta Signature du patient ou responsable M.C. Mme C.	Non an latirus, muulas re et fait part de tei	Date  B. List toe changements.	Parent/tuteur (si moins de 14 ans) Mandataire/responsable Autre



Le dossier dontaire est constitué dans le cadre des soins qui seront prodiqués : il est profégé par la loi et le secret professionnel. Il est conservé au cabinet et seuls le dentiste et son personnel y ont accès. Le patient y a aussi un droit d'accès et de rectification.

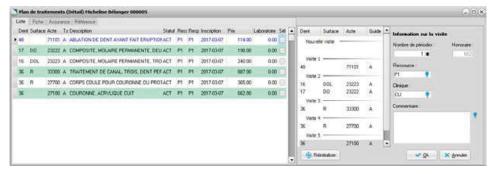
### Gestion du dossier en salle opératoire

La préparation de vos plans de traitement et la gestion des visites profiteront d'une nouvelle interface de travail beaucoup plus performante (voir ci-contre), utilisant le glisserdéposer (drag and drop) des actes par visite.

Le sommaire des frais et les notes par visite sont continuellement affichés et s'ajustent dynamiquement selon vos changements. Cette interface facilite la présentation de vos recommandations de même que les échanges avec votre patient.

- Une nouvelle présentation du formulaire de plan de traitement offre une vision par visite des traitements et des montants prévus. Le patient est donc mieux informé sur les traitements qu'il doit recevoir et les frais qu'il doit assumer à chaque visite.
- La période d'analyse de la charte dentaire est dorénavant synchronisée avec l'historique des rendezvous du patient (voir ci-dessous). Cette amélioration simplifie la visualisation des traitements effectués à un rendez-vous précis et facilite, par exemple, la consultation rapide d'un examen initial.





- La saisie et la gestion des notes relatives au protocole opératoire bénéficient de nouveaux modes de travail. Le logiciel s'adapte plus aisément aux différentes visions et approches des professionnels d'un même cabinet. Ajoutés au mode existant qui offre une initialisation personnalisée de la documentation, les nouveaux modes permettent de procéder à la pièce, par bloc d'information. Une approche qui offre une grande liberté de rédaction, pour plus d'efficacité d'annotation des dossiers.
- En plus de la trace temporelle insérée automatiquement dans tout aiout ou modification d'information. une couleur et une police de caractère peuvent être définies par l'utilisateur du logiciel afin de distinguer visuellement et rapidement « Qui » a saisi une information particulière au dossier.

#### Environnement de travail

La version 10 exploite une nouvelle iconographie actualisée (voir ci-dessous). Les utilisateurs qui souhaitent conserver des versions précédentes peuvent le faire simplement par la configuration d'un paramètre à leur fiche d'utilisateur.



Le système de clavardage interne (chat) a été fortement amélioré. Mentionnons, entre autres, la possibilité d'ouverture automatique de la fenêtre de messagerie et son affichage pendant un délai limité configurable. Cette nouveauté permet au professionnel de prendre rapidement connaissance du message en cours de traitement, sans bloquer indéfiniment son champ visuel grâce au délai.

Pour toute question, n'hésitez pas à joindre un de nos spécialistes au 1 800 650-0143 ou à services@progident.com. Consultez également notre site Web à progident.com pour plus d'informations.

Progident est un service de l'ACDQ.