

Progident

Thierry Paquet
Responsable des communications



Progident, un atout additionnel de l'ACDQ

D'abord, permettez-moi de souligner le 50^e anniversaire de l'Association des chirurgiens dentistes du Québec (ACDQ) et de féliciter toute l'équipe pour ses nombreuses réalisations et réussites au cours des 50 dernières années! Progident en fait partie puisque notre affiliation à l'ACDQ est un gage de pérennité et de succès pour l'Association, son personnel, et surtout ses membres.

Acquérir une solution de gestion informatisée est un investissement important. Pas uniquement en ce qui a trait au logiciel, mais aussi en termes de mises à jour annuelles, de formation du personnel et d'achat d'équipement technologique. Que ressentiriez-vous si le fabricant de votre solution de gestion fermait boutique? De la panique certainement! Et cela s'est malheureusement produit trop souvent.

Heureusement, l'investissement des clients de Progident est mieux protégé. En effet, Progident n'est pas qu'un petit fabricant de logiciels, mais une société qui regroupe plus de 50 spécialistes en TI et qui bénéficie, de surcroît, de liens solides avec votre association, l'ACDQ.

D'où vient Progident?

À l'origine, la firme CTRL (concepteur de logiciels de gestion pour le secteur dentaire depuis 1992) comptait déjà parmi sa clientèle le plus grand nombre de cabinets dentaires au Québec.

En 2004, afin de soutenir sa croissance, la firme CTRL s'est associée à l'ACDQ qui, pour sa part, souhaitait protéger les intérêts de ses membres en leur offrant une solution de gestion informatisée durable et fiable. Progident inc. a donc été créée (mars

2004) sous forme de partenariat stratégique entre CTRL et la SSD (Société de services dentaires (ACDQ) inc.), une filiale à 100 % de l'ACDQ. De son côté, l'Association est devenue propriétaire des codes sources du logiciel Progident.

Les solutions de gestion clinique et financière de CTRL ont alors été renommées Progident/Clinique et Progident/Finance, et la nouvelle société Progident, propriété à 50 % de la SSD, a pris son envol.

Qu'est-ce qui distingue Progident de la concurrence?

Le partenariat stratégique entre CTRL et l'ACDQ a permis de rapprocher deux expertises fondamentales : l'expertise dentaire et celle du développement de logiciels. Depuis sa fondation, la clientèle de Progident a crû de 72 %, et l'entreprise s'impose comme leader québécois du logiciel de gestion dentaire, avec une part de marché estimée à 36 %. Une progression constante dans un marché extrêmement concurrentiel.

Cap sur la satisfaction!

Au-delà de la technologie, il y a les gens, dont la satisfaction a toujours été notre priorité. Nous savons qu'il faut constamment innover et rivaliser d'ingéniosité pour conserver la satisfaction de nos clients au plus haut niveau. Nous développons donc de nouveaux moyens ou de nouveaux outils pour nous rapprocher d'eux et en apprendre davantage sur leurs besoins, leurs attentes et leur niveau de satisfaction.

Par exemple, depuis 2004, notre sondage annuel de satisfaction, qui est envoyé à l'ensemble de nos clients, connaît un taux de participation qui

dépasse les 30 %. Depuis 11 ans, le niveau de satisfaction à l'égard des logiciels Progident (clients satisfaits ou très satisfaits) se maintient au-dessus de 95 %, avec une moyenne de 98,3 % pour les sept dernières années, et un résultat de 98,5 % à notre dernier sondage (2016). Vous conviendrez sûrement qu'il s'agit d'un résultat exceptionnel!

Toutefois, sans la précieuse collaboration et l'appui de notre clientèle, il serait impossible d'obtenir de tels résultats car, ce faisant, elle contribue à notre démarche d'amélioration continue.

La gestion de l'avenir : Progident Go!

En 2016, Progident prouve de nouveau son leadership en lançant Progident Go!, une solution infonuagique de gestion informatisée destinée aux cabinets de plus petite taille.

Progident Go! résulte d'une évolution technologique importante de la plateforme applicative de Progident. C'est une révolution qui, en misant sur la simplicité et la modernité, transformera progressivement notre portefeuille de produits grâce à l'apport des technologies du Web et de la mobilité.

Fière de ce qu'elle a accompli depuis 2004, l'équipe Progident est plus motivée que jamais. Nous savons que l'avenir réserve de belles surprises à nos clients, et nous avons hâte de vous les faire découvrir!

Vous avez encore des questions concernant Progident? N'hésitez pas à visiter notre site au www.progident.com ou appelez-nous au 1 800 650-0143.