

Progident

Daniel Girard, ing., M.B.A.
Président



Le soutien à la formation continue, un gage de satisfaction !

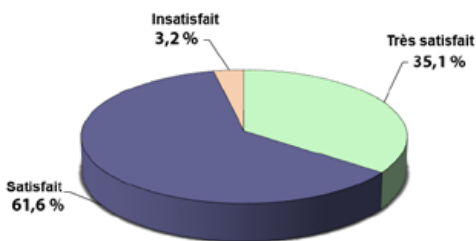
À l'instar de tous les outils de la vie quotidienne, un outil de gestion performe et procure des bénéfices en fonction de l'utilisation qu'on en fait. Progident le sait, et ses services d'accompagnement professionnel représentent un élément clé de son succès.

L'année 2015 constitue une étape importante sur ce plan.

En effet, tout au long de l'année, nous avons non seulement ajouté de nouveaux services, mais aussi amélioré les formations et l'assistance offertes sur notre plateforme Web.

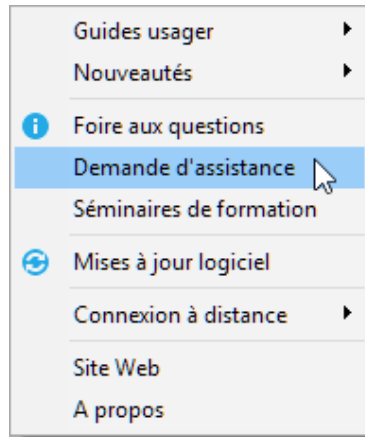
Il n'est donc pas surprenant que notre clientèle continue d'être hautement satisfaite. C'est ce que nous avons constaté dans le sondage que nous avons effectué en 2015.

Êtes-vous satisfait de vos logiciels ?



Le succès de ces récentes améliorations n'est certainement pas étranger au fait que tous ces services sont également directement accessibles dans le menu « AIDE » du logiciel Progident/Clinique.

Un accès simple et totalement transparent pour nos clients qui ont souscrit un plan de services. L'essayer, c'est l'adopter !



Calendrier de formation continue

Avec la nouvelle mouture de notre programme annuel de formation continue, l'inscription est beaucoup plus simple.

Sélectionnez le « Séminaire de formation ». Vous vous retrouvez directement dans la section « Formation continue » et vous pourrez remplir une inscription interactive à l'une des formations offertes pour approfondir vos connaissances sur les aspects qui vous intéressent.

Foire aux questions (FAQ) interactive

Nous avons bonifié la banque de connaissances de la « Foire aux questions » : on y trouve désormais 15 % plus de réponses à des questions fréquentes, et plus de 25 % du contenu existant a été mise à jour.

Foire aux questions Progident (FAQ)

La clé de la connaissance!

Grâce à votre plan de services Progident, vous possédez un accès exclusif et immédiat à une impressionnante banque de connaissances concernant votre secteur de gestion.

Que ce soit pour trouver une réponse précise ou de l'information plus générale, votre base aux questions vous fournit un moyen efficace d'approfondir tous les aspects de votre gestion opérationnelle de votre secteur Progident (c'est d'ailleurs recommandé de le faire pour votre organisation!)

Si vous n'êtes pas de réponse satisfaisante, ou pour toute assistance complémentaire, n'hésitez pas à remplir et nous soumettre un formulaire de demande d'assistance en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Rappelons que le service de FAQ représente votre meilleure stratégie d'autonomie puisque vous y trouverez rapidement réponse à des questions de base.

Sélectionnez la « Foire aux questions » du menu « Aide » et posez immédiatement votre question!

Demande d'assistance interactive

Un tout nouveau service Web pour mieux vous servir.

Il est dorénavant très facile de soumettre vos demandes d'assistance grâce à un tout nouveau canal de communication directement lié à notre équipe de soutien. Plus convivial, plus rapide, plus efficace, quoi dire de plus?

Sélectionnez la « Demande d'assistance » du menu « Aide » pour accéder au formulaire Web et transmettre directement votre question à notre équipe de conseillers à la clientèle.

Formulaire de demande d'assistance

Votre sélection est: **PROGIDENT COL - SÉMINAIRE**. Cliquez sur le bouton de votre demande d'assistance et à accéder le tableau, en remplissant adéquatement le formulaire ci-dessous.

Client: **PROGIDENT COL - SÉMINAIRE**

* L. S.V.P., décrivez votre demande ci-dessous.

Ce service est rapidement devenu populaire : plus de 30 % de notre clientèle l'utilise déjà.

Pour obtenir plus d'information sur les services Progident, communiquez avec l'un de nos conseillers au 1 800 650-0143. Progident est un service de l'ACDQ.