

Progident

Daniel Girard, ing., M.B.A.
Président



Une nouvelle plateforme de communication avec vos patients!

Le partage d'information avec vos patients et vos relations d'affaires a toujours été un enjeu fondamental dans la gestion de votre clinique. D'autre part, jamais les technologies n'ont offert autant de possibilités qu'aujourd'hui.

Que l'on parle de courriels, de textos (SMS) ou de portails Web, vous pouvez maintenant compter sur une panoplie d'outils de communication pour enrichir les relations avec vos patients.

Toutefois, un des aspects de ce nouvel univers de communication est la variabilité des périphériques utilisés pour interagir avec vous. Les résultats que vous souhaitez retirer de ces outils peuvent, par conséquent, être restreints.

En fait, vous ne pouvez pas savoir précisément quel appareil (téléphone intelligent ou non, tablette, PC, etc.) possède le patient qui souhaite communiquer avec vous.

Qui plus est, vous ne pouvez pas connaître la version précise du système d'exploitation de l'appareil de votre patient : Windows, OS X, iOS, Android, BB10, etc.

Est-ce que ces derniers présentent une limite technologique pouvant entraver vos échanges? Tout dépend du type de communication que vous souhaitez avoir (ex. : avec ou sans interaction dynamique avec le destinataire).

Pour vous éviter ces désagréments technologiques, Progident est fier de lancer sa toute nouvelle plateforme de communication « Cloud », qui garantit le maximum de résultats, quels que soient l'appareil et le système d'exploitation utilisés.

En plus d'améliorer l'acuité des confirmations de rendez-vous par courriel, cette nouvelle plateforme supporte dorénavant la confirmation de rendez-vous par SMS.

En outre, elle permet de mettre en place la plateforme bonifiée d'échange avec vos patients au moyen du module « Interface et Services Web » de Progident/Clinique.

Par exemple, en plus de l'information usuelle, il est maintenant possible de personnaliser votre diffusion d'information à votre portail Web en fonction du profil spécifique du patient.

Vous pouvez alors demeurer en tout temps présent, près de vos clients, tant dans leur foyer que sur la route.

Pour en savoir davantage sur les possibilités de communication de Progident/Clinique et sur les modalités de déploiement de ces services, appelez un conseiller Progident au 1 800 650-0143. Progident est un service de l'ACDQ!

The screenshot shows a website for 'Centre dentaire aux petits soins'. The navigation bar includes 'Accueil', 'Plan du site', and 'English'. The main menu has 'Nos services', 'Notre équipe', 'Notre clinique', 'Dossier patient', and 'Nous joindre'. The main content area features a large image of a dentist examining a patient's teeth. Below this, there is a section titled 'Dentisterie générale et familiale' with a list of services: 'Dentisterie générale et familiale', 'Blanchiment des dents', 'Dentisterie esthétique', 'Orthodontie', and 'Urgence'. There are also sections for 'Notre équipe', 'Notre clinique', 'Dossier patient', and 'Nous joindre'. The footer includes 'Centre dentaire aux petits soins, Tous droits réservés' and 'Gestion dynamique par MODULO'.